Termeni și condiții

Condițiile în care se cumpără din magazinul online www.chovancak.ro. Magazinul este administrat de AVINUS s.r.o. (număr de identificare: 36604011).

În vigoare de la 12 noiembrie 2026. Text publicat la adresa www.chovancak.ro/termeni-si-conditii.

1. Datele Vânzătorului

Magazinul online www.chovancak.ro (denumit în continuare „Magazinul") este administrat de următoarea societate, care este și vânzătorul produselor (denumită în continuare „Vânzătorul"):

Denumire	AVINUS s.r.o.
Forma juridică	societate cu răspundere limitată (spoločnosť s ručením obmedzeným)
Sediul social	Pražská 2, 040 11 Košice, Slovacia
Adresa de corespondență	în atenția lui Tomáš Chovančák, Brestová 1, 040 14 Košice-Košická Nová Ves, Slovacia
Număr de identificare (IČO)	36604011
Cod fiscal (DIČ)	2022138492
Cod de TVA (IČ DPH)	SK2022138492
Înmatriculare	Registrul comerțului (Obchodný register) ținut de Judecătoria Municipală Košice (Mestský súd Košice), secțiunea Sro, nr. de înregistrare 17772/V
Telefon	+421 915 904 260
E-mail	chovancak@chovancak.sk

Furnizorul serviciilor de găzduire: Vercel Inc., 440 N Barranca Avenue #4133, Covina, CA 91723, Statele Unite ale Americii, e-mail: privacy@vercel.com.

La adresa de corespondență și la adresa de e-mail de mai sus, Cumpărătorul poate trimite reclamații, notificări de retragere din contract, sesizări și orice alte mesaje și în limba română. La telefon și prin e-mail, Vânzătorul oferă informații în limba slovacă. Un apel la numărul de telefon al Vânzătorului costă cât un apel către un număr din Slovacia, potrivit tarifelor operatorului Cumpărătorului; Vânzătorul nu percepe niciun cost în plus și nu folosește numere cu tarif special (art. 21 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014).

2. Dispoziții generale și definiții

1. Prezentul document (denumit în continuare „Termenii") stabilește condițiile în care se cumpără din Magazin, precum și drepturile și obligațiile Vânzătorului și ale Cumpărătorului. Termenii devin parte a contractului dacă Cumpărătorul a avut posibilitatea să ia cunoștință de ei înainte de a trimite comanda și îi acceptă prin trimiterea comenzii.

2. Cumpărător este persoana care trimite o comandă în Magazin. Consumator este orice persoană fizică care acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale (art. 2 pct. 2 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, la care trimite art. 2 pct. 1 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014, și art. 2 pct. 4 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 140/2021).
3. Contractelor încheiate cu consumatorii li se aplică în special Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii (denumită în continuare „OUG nr. 34/2014"), Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri (denumită în continuare „OUG nr. 140/2021"), Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor (denumită în continuare „OG nr. 21/1992") și Codul civil. Prevederile Termenilor care se aplică exclusiv consumatorilor, în special dreptul de retragere din contract fără justificare, nu se aplică Cumpărătorului care nu este consumator.
4. Zi lucrătoare este orice zi de luni până vineri care nu este zi de sărbătoare legală în Republica Slovacă, de unde sunt expediate produsele.
5. Fac parte din Termeni Politica de garanție și reclamații și modelul de formular de retragere din anexă.

3. Plasarea comenzii și încheierea contractului

1. Informațiile despre produse prezentate în Magazin nu constituie o ofertă, ci o solicitare de ofertă (art. 1.189 alin. (1) din Codul civil). Cumpărătorul adaugă produsele alese în coș, iar la finalizarea comenzii își indică numele, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa de facturare și modalitatea de livrare, iar în cazul cumpărării pe firmă și denumirea firmei și codul fiscal.
2. Valoarea minimă a comenzii este de 148,50 lei cu TVA; se ia în calcul valoarea produselor, fără costul livrării. Dacă valoarea produselor este mai mică, Vânzătorul acceptă comanda și adaugă la preț un supliment până la valoarea minimă a comenzii, egal cu diferența dintre valoarea minimă a comenzii și valoarea produselor. Suplimentul face parte din prețul total, pe care Cumpărătorul îl vede ca linie separată în sumar înainte de a trimite comanda.
3. Înainte de a trimite comanda, Cumpărătorul vede la finalizarea comenzii un sumar cu produsele comandate, prețul lor, eventualul supliment până la valoarea minimă a comenzii, costul livrării și prețul total de plată. Datele introduse le poate corecta direct în formular, care semnalează câmpurile completate greșit, iar în sumar poate modifica cantitatea produselor sau le poate elimina.
4. După completarea formularului, Cumpărătorul alege butonul „Continuați spre plată". Comanda o plasează alegând plata cu cardul și apăsând butonul „Comandă ce implică o obligație de plată – [suma de plată]" sau confirmând plata prin Google Pay, Apple Pay ori Stripe Link. Deasupra acestor modalități de plată se află informarea: „Prin confirmarea plății de mai jos plasați o comandă ce implică o obligație de plată." (art. 8 alin. (2) din OUG nr. 34/2014). Trimiterea comenzii constituie o ofertă de cumpărare a produselor alese, în condițiile Termenilor. Prin trimiterea comenzii, Cumpărătorul confirmă că a luat cunoștință de Termeni, inclusiv de Politica de garanție și reclamații și de informațiile privind dreptul de retragere.
5. După primirea comenzii și a plății, Vânzătorul confirmă fără întârziere, prin e-mail, primirea și acceptarea comenzii și trimite factura proformă care atestă primirea plății. Acest e-mail constituie acceptarea ofertei: contractul de vânzare se încheie în momentul în care e-mailul de confirmare ajunge la Cumpărător (art. 1.186 alin. (1) din Codul civil, art. 8 alin. (9) din OUG nr. 34/2014). Dacă nu primește confirmarea în termen de 48 de ore, Cumpărătorul nu mai este ținut de oferta sa. Dacă Vânzătorul nu

acceptă comanda sau dacă Cumpărătorul nu mai este ținut de oferta sa din lipsa confirmării, Vânzătorul rambursează fără întârziere întreaga sumă primită.

6. La e-mailul de confirmare, Vânzătorul atașează în format PDF Termenii și Politica de garanție și reclamații, în versiunea în vigoare la momentul trimiterii comenzii, precum și notificarea armonizată privind garanția legală de conformitate. Confirmarea, împreună cu anexele ei, reprezintă confirmarea încheierii contractului pe un suport durabil (art. 8 alin. (7) din OUG nr. 34/2014); Cumpărătorul o poate salva și tipări.
7. Contractul se încheie în limba română. Vânzătorul stochează comanda și factura proformă în format electronic și le pune la dispoziția Cumpărătorului, la cerere. Vânzătorul nu a subscris la niciun cod de conduită.
8. Dacă un produs nu poate fi livrat (de exemplu, producătorul a încetat fabricarea lui sau acesta nu mai poate fi obținut de la furnizor), Vânzătorul îl informează fără întârziere pe Cumpărător și îi propune o soluție alternativă, de exemplu un alt produs sau un nou termen de livrare. Dacă Cumpărătorul nu o acceptă, are dreptul la rezoluțiunea contractului în privința produsului care nu poate fi livrat; Vânzătorul îi rambursează tot ce a plătit pentru acest produs fără întârziere, în cel mult 14 zile. Celelalte drepturi pe care legea i le conferă Cumpărătorului nu sunt afectate.

4. Prețuri

1. Prețurile produselor sunt exprimate în lei și includ taxa pe valoarea adăugată (TVA). Vânzătorul este înregistrat în scopuri de TVA în Slovacia.
2. La prețul produselor se adaugă costul livrării potrivit modalității de livrare alese (punctul 6) și, după caz, suplimentul până la valoarea minimă a comenzii (punctul 3). Prețul total de plată îl vede Cumpărătorul înainte de a trimite comanda. Vânzătorul nu percepe alte costuri, nici pentru folosirea unei anumite modalități de plată (art. 19^{1} din OUG nr. 34/2014).
3. Contractului i se aplică prețul afișat la produs în momentul trimiterii comenzii. Vânzătorul nu personalizează prețurile pe baza unui proces decizional automatizat.

5. Plata

1. Cumpărătorul plătește prețul, împreună cu costul livrării, în avans, la plasarea comenzii, prin procesatorul de plăți Stripe: cu cardul bancar, prin Google Pay sau Apple Pay ori cu un card salvat în serviciul Stripe Link. Plata se face în lei. Nu se poate plăti prin transfer bancar, ramburs sau în numerar.
2. Datele cardului le introduce Cumpărătorul direct în formularul de plată Stripe; Vânzătorul nu le primește și nu le stochează. Prețul se consideră plătit în momentul în care plata a fost efectuată cu succes.
3. Factura proformă atașată la confirmarea comenzii atestă primirea plății și nu este o solicitare de plată; nu este o factură în sensul legislației privind taxa pe valoarea adăugată. Factura o trimite Vânzătorul Cumpărătorului prin e-mail după expedierea produselor.

6. Livrarea

1. Livrăm produsele exclusiv pe teritoriul României, prin transportatorul Packeta Slovakia s. r. o. (rețeaua Packeta): la un punct de ridicare Packeta (Z-POINT) sau într-un Z-BOX, într-un locker easybox (caz în care Packeta predă coletul companiei Sameday) sau într-un FANbox (caz în care Packeta predă coletul companiei FAN Courier), ori prin curier la adresa indicată de Cumpărător (livrarea la adresă o efectuează

pentru Packeta un serviciu de curierat din România). Magazinul nu livrează în alte țări. Dacă valoarea produselor cu TVA depășește 550 lei, livrarea este gratuită la toate modalitățile de livrare; se ia în calcul valoarea produselor fără costul livrării. Dacă valoarea produselor este de cel mult 550 lei, pentru o comandă se aplică următoarele costuri de livrare (cu TVA):

Modalitatea de livrare	Cost
Punct Packeta, easybox sau FANbox	34,17 lei
Livrare prin curier la adresă	53,74 lei

2. Produsele oferite în Magazin sunt în stoc, într-un depozit extern. Le expediem din Slovacia și le predăm transportatorului, de regulă, în cel mult 3 zile lucrătoare de la plată; livrarea durează apoi, de regulă, cel mult încă 7 zile lucrătoare, deci în total cel mult 10 zile lucrătoare. Dacă nu s-a convenit altfel, Vânzătorul livrează produsele consumatorului fără întârziere nejustificată și în cel mult 30 de zile de la încheierea contractului. Dacă nu le livrează la timp, consumatorul îi poate cere să le livreze într-un termen suplimentar potrivit împrejurărilor, iar dacă Vânzătorul nu le livrează nici în acest termen, consumatorul are dreptul la rezoluțiunea contractului; Vânzătorul îi rambursează atunci toate sumele plătite în cel mult 7 zile (art. 18 din OUG nr. 34/2014).
3. Vă recomandăm să verificați coletul la primire. Dacă ambalajul este vizibil deteriorat, Cumpărătorul poate refuza primirea coletului de la curier sau poate semnala deteriorarea transportatorului și îl informează fără întârziere pe Vânzător. Aceasta nu afectează drepturile Cumpărătorului în caz de neconformitate a produselor.
4. Dacă Cumpărătorul nu ridică coletul de la punctul de ridicare sau din locker în termenul de păstrare ori nu îl preia de la curier, coletul se întoarce la Vânzător, care îl contactează pe Cumpărător și convine cu acesta asupra pașilor următori.
5. Riscul de pierdere sau de deteriorare a produselor trece asupra Cumpărătorului care este consumator în momentul în care acesta sau o terță persoană indicată de el, alta decât transportatorul, intră în posesia fizică a produselor (art. 20 din OUG nr. 34/2014). Asupra Cumpărătorului care nu este consumator, riscul trece în momentul predării produselor către transportator; părțile convin astfel în sensul art. 1.274 alin. (1) din Codul civil.
6. Magazinul nu oferă o modalitate de livrare ecologică separată (de exemplu, livrarea cu bicicleta de marfă sau cu vehicule electrice).

7. Dreptul de retragere

Informațiile de mai jos se adresează Cumpărătorului care este consumator.

Dreptul de retragere

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile.

Perioada de retragere expiră după 14 zile începând de la ziua la care intrați dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a bunurilor. Dacă bunurile dintr-o comandă vă sunt livrate separat, perioada de retragere expiră după 14 zile începând de la ziua la care intrați dumneavoastră sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a ultimului bun.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informați (AVINUS s.r.o., în atenția lui Tomáš Chovančák, Brestová 1, 040 14 Košice-Košická Nová Ves, Slovacia, telefon: +421 915 904 260, e-mail: chovancak@chovancak.sk) cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract, utilizând o declarație neechivocă (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau prin e-mail). În acest scop, puteți folosi modelul de formular de retragere alăturat; folosirea lui nu este însă obligatorie.

Vă puteți exercita dreptul de retragere și online la www.chovancak.ro/retragere-din-contract (linkul „Retrageți-vă din contract aici" se află în subsolul fiecărei pagini a Magazinului). Dacă utilizați această funcție online, vă vom transmite, fără întârzieri nejustificate, o confirmare de primire a retragerii pe un suport durabil (prin e-mail), incluzând conținutul acesteia, precum și data și ora transmiterii acesteia.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere. Dacă ultima zi a perioadei de retragere este o zi nelucrătoare în România, perioada se prelungește până la sfârșitul primei zile lucrătoare care urmează (art. 24 alin. (3) din OUG nr. 34/2014). Vă puteți retrage din contract și înainte de a primi bunurile, iar retragerea o puteți limita la o parte din bunurile comandate.

Consecințele retragerii

Dacă vă retrageți din prezentul contract, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră, inclusiv costurile livrării, cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, respectiv modalitatea de livrare „Punct Packeta, easybox sau FANbox", fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Rambursarea cuprinde și suplimentul până la valoarea minimă a comenzii. Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări. Plata efectuată cu cardul, prin Google Pay, Apple Pay sau Link o rambursăm pe cardul de pe care a fost făcută.

Putem amâna rambursarea până la data la care primim înapoi bunurile sau până la momentul la care ne-ați furnizat dovada că ați trimis înapoi bunurile, fiind valabilă data cea mai apropiată.

Expediați bunurile sau înmânați-le direct nouă, la adresa AVINUS s.r.o., în atenția lui Tomáš Chovančák, Brestová 1, 040 14 Košice-Košická Nová Ves, Slovacia, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în decurs de maximum 14 zile de la data la care ne-ați comunicat retragerea. Termenul este respectat dacă bunurile sunt trimise înapoi înainte de expirarea perioadei de 14 zile. Predarea personală vă rugăm să o stabiliți în prealabil cu noi la numărul de telefon +421 915 904 260. Vă rugăm să nu ne trimiteți bunurile cu plata la livrare (ramburs).

Va trebui să suportați costul direct al returnării bunurilor.

Sunteți responsabil doar pentru diminuarea valorii bunurilor care rezultă din manipulări, altele decât cele necesare pentru determinarea naturii, calităților și funcționării bunurilor.

Când nu beneficiați de dreptul de retragere

Nu beneficiați de dreptul de retragere în special în cazul furnizării de bunuri confecționate după specificațiile prezentate de consumator sau personalizate în mod clar, al furnizării de bunuri sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă și care au fost desigilate de consumator, precum și al furnizării de bunuri care sunt, după livrare, potrivit naturii acestora, inseparabil amestecate cu alte elemente (art. 16 alin. (1) lit. c), e) și f) din OUG nr. 34/2014).

8. Garanția legală de conformitate

Vânzătorul răspunde față de consumator pentru conformitatea bunurilor potrivit OUG nr. 140/2021. Modul și termenele în care consumatorul își poate exercita drepturile sunt descrise în Politica de garanție și reclamații. Cele mai importante reguli:

- Vânzătorul răspunde pentru orice neconformitate care există în momentul livrării bunurilor și care este constatată în termen de doi ani de la livrare (art. 9 alin. (1) din OUG nr. 140/2021). Orice neconformitate constatată în termen de un an de la livrare este prezumată a fi existat deja în momentul livrării, până la proba contrarie (art. 10 alin. (1)).
- Pentru aducerea bunurilor în conformitate, consumatorul poate opta între reparare și înlocuire. Repararea sau înlocuirea se face fără costuri, într-un termen care nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care Vânzătorul a fost informat despre neconformitate (art. 11 alin. (2) și art. 12 alin. (1)). Dacă neconformitatea este constatată la scurt timp după livrare, în cel mult 30 de zile calendaristice, consumatorul beneficiază de înlocuirea bunurilor (art. 11 alin. (7)).
- Dacă bunul este adus în conformitate prin reparare, termenul de doi ani se prelungește cu timpul în care bunul nu a putut fi folosit; pentru bunul de înlocuire, termenul începe să curgă din nou de la data înlocuirii (art. 12 alin. (6) și (7)).
- După expirarea celor doi ani, consumatorul poate pretinde repararea sau înlocuirea bunurilor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare (art. 11 alin. (8) din OUG nr. 140/2021, art. 12 alin. (1) din OG nr. 21/1992).
- Neconformitatea o puteți semnala prin e-mail, la adresa chovancak@chovancak.sk, sau prin poștă, la adresa AVINUS s.r.o., în atenția lui Tomáš Chovančák, Brestová 1, 040 14 Košice-Košická Nová Ves, Slovacia. Vă recomandăm să o faceți cât mai curând după ce ați constatat-o.
- Vânzătorul nu oferă o garanție comercială proprie. O garanție comercială a producătorului se aplică independent de garanția legală de conformitate, pe care nu o afectează (art. 15 din OUG nr. 140/2021).

Vezi și notificarea armonizată privind garanția legală de conformitate.

9. Reclamații și soluționarea litigiilor

Reclamațiile sunt soluționate de Vânzător. Le puteți trimite prin e-mail la adresa chovancak@chovancak.sk sau prin poștă la adresa AVINUS s.r.o., în atenția lui Tomáš Chovančák, Brestová 1, 040 14 Košice-Košická Nová Ves, Slovacia; le puteți comunica și telefonic, în limba slovacă. Reclamațiile privind neconformitatea bunurilor le soluționăm în termenele din Politica de garanție și reclamații, iar la celelalte reclamații scrise răspundem în scris în cel mult 30 de zile de la primire. Consumatorul se poate adresa Vânzătorului și cu o cerere de remediere (în limba slovacă: žiadosť o nápravu) dacă nu este mulțumit de modul în care Vânzătorul i-a soluționat reclamația sau consideră că Vânzătorul i-a încălcat drepturile (§ 11 din Legea slovacă nr. 391/2015 Z. z. privind soluționarea alternativă a litigiilor de consum).

Dacă litigiul nu se rezolvă direct cu Vânzătorul, consumatorul se poate adresa:

- **Inspecției Comerciale Slovace** (Slovenská obchodná inšpekcia, SOI) – entitatea de soluționare alternativă a litigiilor competentă pentru sediul Vânzătorului: Ústredný inšpektorát SOI, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava 27, Slovacia, e-mail ars@soi.sk, tel. +421 2 58 27 21 23, www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov. Soluționează și litigii cu consumatori din alte state membre ale Uniunii Europene; cererea se poate depune, iar procedura se poate desfășura, în limba slovacă sau engleză.

Cererea se poate depune dacă Vânzătorul a respins cererea de remediere sau nu a răspuns la ea în termen de 30 de zile de la trimitere, în termen de un an de la primirea răspunsului negativ sau de la expirarea fără rezultat a termenului de 30 de zile. Procedura este gratuită. Alte entități slovace de soluționare alternativă a litigiilor sunt enumerate în lista ținută de Ministerul Economiei al Republicii Slovace.

- **Entității de soluționare alternativă a litigiilor din cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor** (ANPC), pentru litigiile cu comercianții care desfășoară activități în România (art. 2 alin. (1) și art. 5 alin. (1) din Ordonanța Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți): cererea se depune pe platforma reclamatiisal.anpc.ro; adresa: Strada Călușei nr. 7, et. 3, sector 2, 021351 București, e-mail dsal@anpc.ro. Procedura este gratuită. Entitatea poate refuza cererea dacă consumatorul nu a încercat mai întâi să rezolve litigiul direct cu Vânzătorul sau dacă nu a depus-o în termen de un an de la data la care a adresat reclamația Vânzătorului (art. 5 alin. (4) lit. a) și d) și art. 8 lit. c) din aceeași ordonanță).

În litigiile cu comercianți stabiliți în alte state membre ale Uniunii Europene, inclusiv pentru găsirea entității competente, consumatorii sunt sprijiniți de Centrul European al Consumatorilor România (ECC România), care funcționează în cadrul ANPC, www.eccromania.ro (art. 26 alin. (1) lit. a) din Ordonanța Guvernului nr. 38/2015). Dreptul de a se adresa instanței de judecată nu este afectat.

Încălcarea drepturilor consumatorilor poate fi sesizată Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, Bd. Aviatorilor nr. 72, sector 1, București, anpc.ro (art. 27 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014). Autoritatea de supraveghere competentă pentru sediul Vânzătorului este Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1, odbor výkonu dohľadu, tel. 055/729 07 05, www.soi.sk.

10. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Vânzătorul prelucrează datele cu caracter personal ale Cumpărătorului pentru încheierea și executarea contractului, pentru soluționarea reclamațiilor și a retragerilor din contract și pentru îndeplinirea obligațiilor sale legale. Detaliile sunt descrise în Politica de confidențialitate.

11. Dispoziții finale

1. Contractelor încheiate prin intermediul Magazinului li se aplică legea română, în special Codul civil, OUG nr. 34/2014 și OUG nr. 140/2021. Această alegere nu îl lipsește pe consumator de protecția conferită de dispozițiile imperative ale legii statului în care își are reședința obișnuită (art. 6 alin. (2) din Regulamentul (CE) nr. 593/2008 al Parlamentului European și al Consiliului – Roma I).
2. Termenii nu restrâng drepturile pe care legea le conferă consumatorului. O clauză prin care consumatorul renunță la drepturile conferite de OUG nr. 34/2014 sau prin care acestea se restrâng în mod direct ori indirect nu este obligatorie pentru consumator (art. 25 din OUG nr. 34/2014), iar consumatorul nu poate fi obligat la niciun acord care, în defavoarea sa, exclude aplicarea OUG nr. 140/2021, derogă de la aceasta sau îi modifică efectele (art. 19 alin. (1) din OUG nr. 140/2021).
3. Termenii sunt disponibili gratuit în Magazin, inclusiv în format PDF, care poate fi descărcat, salvat și tipărit.
4. Vânzătorul poate modifica Termenii. Contractului i se aplică Termenii în vigoare în momentul trimiterii comenzii.

Anexă: Model de formular de retragere

Formularul îl puteți tipări și trimite prin poștă sau îi puteți copia textul într-un e-mail. Cel mai repede vă puteți retrage din contract online, pe pagina Retrageți-vă din contract aici.

Model de formular de retragere

Prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă doriți să vă retrageți din contract.

– Către AVINUS s.r.o., în atenția lui Tomáš Chovančák, Brestová 1, 040 14 Košice-Košická Nová Ves, Slovacia, adresa de e-mail chovancak@chovancak.sk:

– Vă informez/Vă informăm (*) prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastră (*) din contractul referitor la vânzarea următoarelor bunuri (*)/prestarea următoarelor servicii (*): .....

– Comandate la data (*)/Primite la data (*): .....

– Numele consumatorului (consumatorilor): .....

– Adresa consumatorului (consumatorilor): .....

– Semnătura consumatorului (consumatorilor) (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie): .....

– Data: .....

(*) A se elimina mențiunea inutilă, după caz.